



OHM
COMPÉTENCES

PILOTER LA PERFORMANCE DE SES COLLABORATEURS

Formation intra ou inter-Executive Education



PUBLIC : RESPONSABLES, MANAGERS,
ENCADRANTS, CADRES DIRIGEANTS

PRÉ-REQUIS : MANAGER AU MOINS UNE
PERSONNE

DURÉE : 14H / 4 MODULES DE 3H30

MODALITÉS : DISTANCIEL SYNCHRONE

PRIX : 1400 € HT / PARTICIPANT

OBJECTIFS :

- Mutualiser les indicateurs clés de performance
- Communiquer sur les indicateurs auprès de l'équipe
- Prévoir un plan annuel de pilotage
- Développer l'intelligence collective
- Développer son leadership

CALENDRIER :

DISTANCIEL SYNCHRONE :
SESSION 1 : AVRIL 2021

4 MODULES DE 3H30 - CALENDRIER SUR DEMANDE :

1. *Tableau de pilotage*

- Diagnostic des compétences managériales
- Les indicateurs clés de performance
- Développer son leadership
- Formalisation d'un tableau de bord: pilotage de la performance

2. *Résultats et performance*

- Tableau managérial opérationnel d'équipe
- Mon style dominant et les impacts dans ma relations avec mes collaborateurs
- Management et communication
- Matrice d'analyse individuelle et suivi individuel de la performance

3. *Animer l'équipe au quotidien*

- Connaître son collaborateur et identifier ses besoins
- Les règles des 3c et les comportements associés
- Les quatre types de "contrat" et l'analyse SVP de la performance
- Bâtir le plan de pilotage annuel

4. *Piloter la performance de ses collaborateurs: savoir gérer les situations particulières*

- Quelle communication spécifique auprès des équipes ?
- Gérer les situations particulières ; démotivation etc.
- Quelle adaptation nécessaire à la mutation de la relation client (post-covid)
- Mes priorités d'action pour le second semestre 2021



FORMATION
À DISTANCE
SYNCHRONE